

Regolamento

- 1. I prezzi indicati per il soggiorno sono comprensivi di uso della camera e dei suoi servizi, del bagno e dei suoi accessori, di fornitura di asciugamani e di lenzuola.*
- 2. Nella comunicazione di conferma della prenotazione richiediamo numero di carta di credito a garanzia. Nel caso di mancata comunicazione di cancellazione entro i tre giorni antecedenti l'arrivo, la struttura tratterrà dalla carta fornita l'importo della prima notte.*
- 3. Al momento del checkin è obbligatorio fornire un documento di identità valido. In caso contrario la registrazione non potrà essere effettuata. E' nostra cura garantire sempre il trattamento dei dati personali secondo le normative che regolano la Legge sulla Privacy.*
- 4. L'orario di checkin è stabilito nella fascia che va dalle ore 14.00 alle ore 27.00 del giorno di arrivo e può essere definito con maggiore precisione previa una vostra gentile comunicazione riguardo la previsione di arrivo nella struttura o quella relativa ad eventuali ritardi.*
- 5. L'orario di checkout è fissato entro le ore 11.00 del giorno di partenza, in modo da garantire al prossimo cliente in arrivo di usufruire di un alloggio pulito e ordinato. Durante il checkout avverrà il saldo della camera e l'eventuale risarcimento in caso di danni da parte dell'ospite a forniture e/o arredamento.*
- 6. E' consigliabile non lasciare incustodito nessun effetto di valore nelle camere, nella stanza da bagno o in qualsiasi altro ambiente comune nella nostra struttura. Le camere sono fornite di cassetta di sicurezza.*
- 7. La struttura non è responsabile nel caso in cui si dovesse verificare qualsiasi situazione di danneggiamento e/o smarrimento e/o furto di oggetti lasciati incustoditi e non si assume nessun tipo di responsabilità per eventuali danni nei confronti di persone o di cose che vengano causati da terzi o che siano causati nei riguardi di terzi. Un eventuale danneggiamento della struttura o degli elementi di arredamento della stessa con responsabilità accertata da parte degli ospiti deve essere immediatamente comunicato e risarcito.*
- 8. Nell'eventualità si verificano problematiche non dovute alla nostra responsabilità nella fornitura di servizi quali il collegamento Internet, il collegamento telefonico, l'acqua, il gas, l'elettricità non rispondiamo del danno arrecato.*
- 9. La chiave della vostra camera e quella del portone dovranno essere riconsegnate il giorno della partenza. Nel caso in cui vengano smarrite, al momento del checkout vi sarà addebitata la spesa relativa alla loro sostituzione.*
- 10. Per garantire una permanenza piacevole a tutti i nostri ospiti, siete pregati di evitare schiamazzi o rumori molesti in orario di riposo.*

Our Rooms' Regulations

- 1. Prices include the room and its services, bathroom and its accessories, supply of towels and sheets.*
- 2. In the booking confirmation we request a credit card number to guarantee. In case you do not inform us about the cancellation within three days before the arrival, we will keep the amount of the first night from the card provided.*
- 3. When checking in, it is mandatory to provide a valid ID: passport or identity card. Otherwise, registration cannot be performed. We always guarantee the processing of personal data according to the regulations governing the Privacy Law.*
- 4. The check-in time is from 2.00 PM to 5.00 PM on the day of arrival and can be agreed after your kind communication regarding the forecast of arrival in the structure or that relating to any delays.*
- 5. Check-out is before 11.00 AM on the day of departure. You will pay the room and any extra charge in the event of damage caused by the guest to supplies and / or furniture.*
- 6. We advise not to leave any object of value unattended in the rooms, in the bathroom or in any other common area of our structure. The rooms are equipped with a safe.*
- 7. We are not responsible for loss, damage and / or stealing of objects left unattended and we assume no responsibility for any damage to persons or things caused by third parties. Any damage to the structure or its furniture elements caused by the guests must be immediately communicated and refunded.*
- 8. Problems of supplying services i.e. such as Internet connection, telephone connection, water, gas and electricity are not due to our responsibility.*
- 9. The keys must be returned on the day of departure. If they get lost, the cost of replacing them will be charged during check-out.*
- 10. To guarantee a pleasant stay for all our guests, please avoid any annoying noise during rest time.*

Hausordnung

- 1. Die angegebenen Preise für den Aufenthalt beinhalten die Nutzung des Zimmers und seiner Dienstleistungen, das Bad und seine Accessoires, die Bereitstellung von Handtüchern und Bettwäsche.*
- 2. In der Buchungsbestätigung bitten wir um eine Kreditkartennummer als Garantie. Im Falle, dass innerhalb von drei Tagen vor der Ankunft keine Mitteilung über die Stornierung erfolgt, behält die Immobilie den Betrag der ersten Nacht von der angegebenen Karte ein.*
- 3. Beim Einchecken ist ein gültiger Ausweis erforderlich. Andernfalls ist eine Registrierung nicht möglich. Wir achten darauf, dass Ihre personenbezogenen Daten stets in Übereinstimmung mit den Bestimmungen des Datenschutzgesetzes verarbeitet werden.*
- 4. Die Check-in-Zeit geht von 14.00 bis 17.00 Uhr am Tag der Ankunft und kann aber auch nach Vereinbarung genauer definiert werden.*
- 5. Die Check-out-Zeit ist am Abreisetag bis 11.00 Uhr festgelegt, um sicherzustellen, dass der nächste ankommende Kunde eine saubere und ordentliche Unterkunft genießen kann. Beim Check-out wird das Zimmer bezahlt. Falls im Zimmer Schäden an Gegenständen oder Möbeln festgestellt werden, wird auch eine entsprechende Entschädigung berechnet.*
- 6. Es ist ratsam, keine Wertgegenstände in den Zimmern, im Bad oder in einer anderen gemeinsamen Umgebung unserer Struktur unbeaufsichtigt zu lassen. Die Zimmer sind mit einem Safe ausgestattet.*
- 7. Die Struktur ist nicht verantwortlich für den Fall von Verlust, Beschädigung und/oder Diebstahl von unbeaufsichtigten Gegenständen und übernimmt keine Verantwortung für Personen- oder Sachschäden, die von Dritten verursacht werden oder die an Dritte verursacht werden. Von den Gästen festgestellte Schäden an der Einrichtung oder Ausstattung derselben mit Haftung sind unverzüglich zu melden und zu ersetzen.*
- 8. Bei Problemen, die nicht auf unsere Verantwortung bei der Erbringung von Dienstleistungen wie z. B. Internetanschluss, Telefonanschluss, Wasser, Gas, Strom zurückzuführen sind, haften wir nicht für den entstandenen Schaden.*
- 9. Ihr Zimmerschlüssel und der Türschlüssel müssen am Tag der Abreise zurückgegeben werden. Im Falle eines Verlusts wird Ihnen der Ersatz beim Check-out in Rechnung gestellt.*
- 10. Um allen unseren Gästen einen angenehmen Aufenthalt zu ermöglichen, bitten wir Sie, während der Ruhezeiten keine Schreie oder störenden Geräusche zu machen.*